

Touch Funktion Trouble Shooting Guide

Dieses Dokument bietet Lösungsvorschläge für Probleme, die bei Touchscreens der NextWindow 5200-Serie auftreten können.

1. Software und Betriebssystem Probleme

Überprüfen Sie das Betriebssystem

Nicht alle Funktionen werden von älteren Windows- oder MacOSX Versionen und Linux-Systemen unterstützt. Überprüfen Sie die folgende Tabelle, um festzustellen ob das benötigte Feature unterstützt wird:

	Win7 ⁵	Win7 ⁴	Vista	XP	MacOSX	Linux
Standard Maus ¹	√	√	√	√	√	√
Digitizer ²	√	√	√	X	X	X
Win7 Gesten ³	√	X	X	X	X	X

¹ Standard Maus (klick, ziehen, doppel-klick und rechts-klick)

² Touch Digitizer (klick, ziehen/wählen, doppel-klick, rechts-klick, blättern und visuelles Feedback)

³ Digitizer mit Windows7 Multi-Touch-Gesten

⁴ Windows7 Starter und Home Basic-Versionen

⁵ Windows7 Home Premium, Professional, Enterprise und Ultimate-Versionen

1.1 Touchscreen reagiert nicht auf Berührungen

Überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel vom Monitor an dem Computer angeschlossen ist. Stellen Sie sicher dass das Kabel richtig verbunden ist, ggf. tauschen sie dieses aus um eine gute Verbindung zu gewährleisten. (USB Kabel Länge <3m)
2. Das USB-Kabel vom Monitor muss an einen USB-Port angeschlossen werden, der genügend Leistung liefert (einige Peripheriegeräte wie z.B. Tastaturen haben eingebaute USB-Ports, die nicht genügend Leistung liefern um einen Touchcontroller zu betreiben). Schließen Sie den Monitor ggf. auch an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
3. Stellen Sie sicher, dass das HID Touch-Gerät in der jeweiligen Kategorie in der Systemsteuerung / Geräte-Manager erkannt wird. Bevor Sie etwas ändern, merken Sie sich die aktuellen Einstellungen und starten Sie zuerst den Computer neu. Das Problem kann evtl. durch einen Neustart bereits behoben werden.

1.2 Monitor wacht aus dem Standby nicht auf, wenn der Touch berührt wird.

Der Touchscreen muss für ein paar Sekunden berührt werden, bevor der Computer aus dem Ruhezustand erwacht. Berühren Sie den Bildschirm für mind. 3 Sekunden.

1.3 Der Cursor ist ungenau wenn der Bildschirm berührt wird.

dieses kann auftreten wenn:

1. Eine Kalibrierung des Touchscreens erforderlich ist. Siehe Punkt 1.8 "Kalibrieren des Touch Screens"

2. Die Bildschirmauflösung geändert wurde. Der Touchscreen ist ab Werk auf die native Auflösung des LCD-Monitors kalibriert.
3. Der Touchscreen neu kalibriert wurde. Setzen Sie den Touchscreen auf Werks-Einstellungen zurück. Verwenden Sie dafür das Kalibrierungstool TSCU.

1.4 Cursor bewegt sich nicht richtig

1. Überprüfen Sie dass der Bildschirm nicht an mehreren Stellen gleichzeitig berührt wird. Stellen Sie sicher, dass beim berühren des Bildschirms nicht mehr als zwei Finger verwendet werden. Halten Sie andere Finger, die Handfläche, Kleidung usw. vom Bildschirm entfernt.
2. Stellen Sie sicher dass die optischen Sensoren am Bildschirm nicht durch Fremdkörper blockiert werden. Es gibt zwei Sensoren in den oberen Ecken des Bildschirms, die einen ungehinderten Blick über die Oberfläche des Glases auf die unteren und seitlichen Reflektoren/Kanten aufweisen müssen.
3. Reinigen Sie das Glas und insbesondere die unteren und seitlichen Reflektoren/Kanten des Bildschirms. Siehe auch Punkt 2.2 Reinigungshinweise.
4. Wenn die oben genannten Maßnahmen nicht zum Erfolg führen, versuchen Sie einen Neustart des Computers.

1.5 Die Microsoft Gestensteuerung wie scrollen oder drehen funktioniert nicht.

1. Überprüfen Sie das Betriebssystem auf ihrem PC. Nicht alle Funktionen werden von älteren Betriebssystemen unterstützt.
Siehe auch Tabelle im Abschnitt 1. "Überprüfen des Betriebssystems".
2. Stellen Sie sicher, dass die Anwendungssoftware diese Funktionen unterstützt.

1.6 Doppelklick Funktion reagiert nicht

1. Überprüfen Sie die Doppelklick-Einstellungen in der Windows Systemsteuerung im Ordner „Tablet-PC“ (nur Win7/Vista). Die Doppelklick-Geschwindigkeit bestimmt, wie schnell der Bildschirm berührt werden muss damit das System die Aktionen als Doppelklick interpretiert.
2. Für eine optimale Leistung stellen Sie die Doppelklick-Geschwindigkeit in den langsamen bis mittleren Bereich.

1.7.1 Verfahren (Windows 7)

1. Navigieren Sie zu Systemsteuerung / Tablet-PC und wählen Sie dann die Registerkarte Touch.

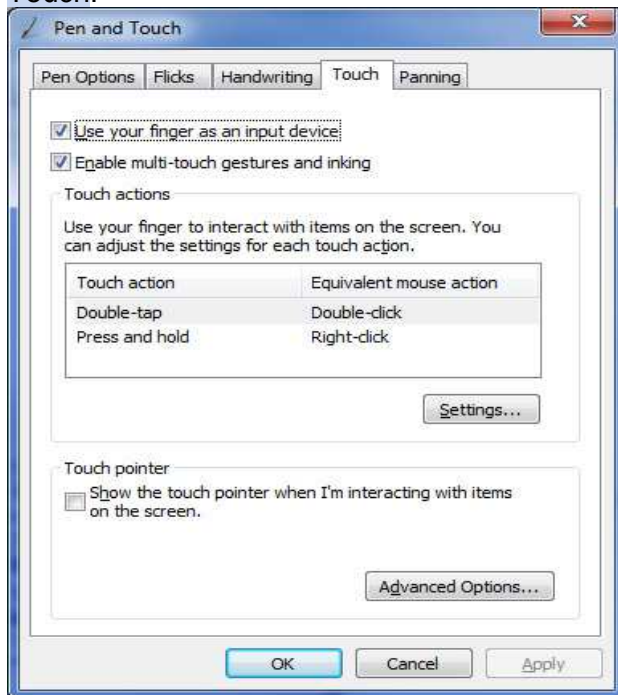


Abbildung 1. Tablet PC Einstellungen.

2. Um die Geschwindigkeit zu verändern, wählen sie Doppelklick und dann Einstellungen.

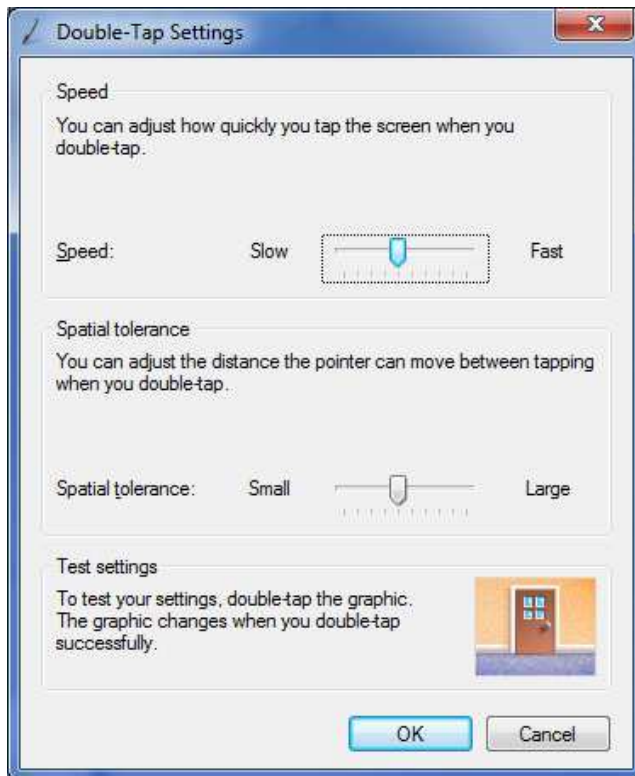


Abbildung 2. Doppelklick Eigenschaften

3. Verwenden Sie den Schieberegler, um die Geschwindigkeit und den räumlichen Spielraum für den Doppelklick anzupassen.
3. Wenn die Anpassung dieser Schieberegler das Problem nicht löst, könnte die Klickgeschwindigkeit des Bildschirms zu schnell für das angeschlossene Computersystem sein.

1.7 “USB wird nicht erkannt” Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt

1. Entfernen Sie das USB-Kabel vom PC und schließen Sie es erneut an einen geeigneten USB-Anschluss an Ihrem Computer an.
2. Starten Sie Ihren Computer neu.

1.8 Kalibrierung des Touchscreens

Manche Probleme können zur Behebung die NextWindowTouch Screen Calibration Utility (TSCU) Software erfordern. Es kann notwendig werden, diese auf Ihrem Computer zu installieren.

Wenn die TSCU Software installiert wurde, erscheint folgendes Logo in der Windows Systemsteuerung:



Abbildung3. Touch Screen Anwendungs-Icon

Überprüfen Sie dass die Installation der TSCU Software abgeschlossen wurde, bevor Sie

fortfahren.

Wenn die TSCU Software gestartet wurde, erscheint das folgende Icon im Infobereich von Windows:



Abbildung 4. Touch Screen Anwendungs-Icon im Infobereich

1.9.1 Durchführung der Kalibrierung

1. Dieser Vorgang kann notwendig werden um verschiedene Probleme mit der Cursorbewegung und –positionierung zu beheben.
2. Bei Windows XP und Vista Betriebssystemen wird zur Durchführung der Kalibrierung die NextWindow TSCU Software benötigt.
3. Bei Windows 7 Betriebssystemen wird die in Windows 7 bereits enthaltene Anwendung zur Kalibrierung von Touchscreens verwendet. Diese Anwendung finden Sie in der Windows 7 Systemsteuerung im Ordner Tablet PC Einstellungen.

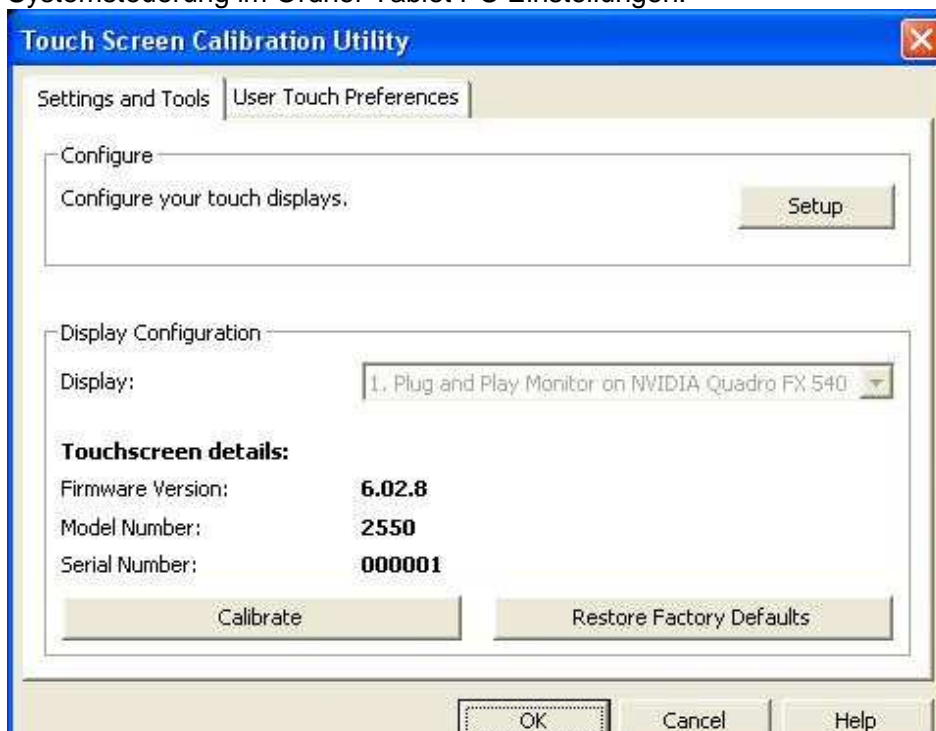


Abbildung 5. Fenster der Kalibrierungsanwendung

1.9 Durchführung der Kalibrierung mit der TSCU Software

Hinweis – für eine bestmögliche Performance wird empfohlen, alle NextWindow Touchscreens vor der ersten Verwendung zu kalibrieren.

1. Führen Sie die TSCU Software aus, in dem Sie auf das Icon im Windows Infobereich oder in der Systemsteuerung klicken. .
2. Klicken Sie auf den [Calibrate] Button, um den Kalibrierungsvorgang zu starten.

4. Der Cursor wird nacheinander vier Kalibrierungspunkte auf dem Bildschirm anzeigen. Berühren und halten Sie jeden Kalibrierungspunkt für mindestens drei Sekunden. Nachdem ein Kalibrierungspunkt erfolgreich vom System erkannt wurde, bewegt sich der Cursor automatisch zum nächsten Punkt.
4. Drücken Sie zu jeder Zeit "ESC", um den Kalibrierungsvorgang abubrechen oder schließen Sie die Anwendung.
5. Dies schließt den Kalibrierungsvorgang ab.

1.10.1 Hinweise zur Kalibrierung

1. Stellen Sie sicher dass jeder Kalibrierungspunkt möglichst genau berührt wird, in dem Sie folgende Empfehlungen befolgen:
2. Heben sie Ihren Finger oder den Stift stets gerade vom Bildschirm ab. Ziehen Sie den Finger oder Stift nicht über die Bildschirmoberfläche, da dies sonst keinen genauen Kontaktpunkt ergibt.
3. Ziehen Sie während der Kalibrierung den Mauszeiger an die Ränder des Touchscreens und überprüfen Sie, dass der Mauszeiger den Touchbewegungen sehr nahe folgt.
4. Wenn das Ergebnis der Kalibrierung nicht zufriedenstellend sein sollte, wiederholen Sie den Kalibrierungsvorgang.
5. Ein dünner Stift sorgt für ein besseres Kalibrierungsergebnis als ein Finger. Benutzen Sie keine scharfen Gegenstände (diese könnten die Glasoberfläche zerkratzen) oder zu schmale Gegenstände (Der Touchscreen erkennt keine Stifte die einen Durchmesser <4 mm haben)
6. Über den [Restore Defaults] Button können Sie die Werkskalibrierung wieder herstellen.

2. Hardware und Verbindungs Probleme

2.1 Deinstallation und Neuinstallation des USB Gerätetreibers

2.1.1 Deinstallation

1. Deinstallieren Sie das USB Gerät über den Geräte manager. Klicken mit der rechten Maustaste auf das USB Gerät und wählen Sie die Option "deinstallieren".

2.1.2 Installation

1. Schließen Sie das USB-Kabel vom Monitor an den PC an.
2. Wenn das USB-Kabel angeschlossen wurde, wird der Computer automatisch das USB-Gerät (Touchscreen) erkennen, und nach einer kurzen Unterbrechung eine Serie von Mitteilungen auf dem Bildschirm anzeigen.



Abbildung 6. Neue Hardware gefunden

Hinweis: Der Computer wird diese Meldung nur anzeigen, wenn Sie zum ersten Mal das USB-Kabel des Touchscreens mit dem Computer verbinden. Wenn Sie das USB-Kabel zu einem späteren Zeitpunkt erneut anschließen, wird die Meldung nicht mehr angezeigt, da der Computer bereits für die Verwendung dieses USB-Geräts eingerichtet ist.

2.2 Reinigung des Touchscreens

Um den Touchscreen zu reinigen, können Sie ein fusselfreies Tuch wie folgt verwenden:

1. Reinigen Sie die Glasoberfläche um Schmutz, Staub oder Fingerabdrücke zu entfernen.
2. Reinigen Sie mit dem Tuch die transparenten Kunststoffleisten an den Seiten und an der Unterseite der Bildschirminnenfläche. Hinweis – Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel oder kratzige Reinigungstücher, da diese die optischen Komponenten beschädigen könnten.