

Touch Function Trouble Shooting Guide

(Guide pour les Trouble-shooting pour moniteurs Tactiles)

Ce document vous apporte les solutions aux problèmes les plus fréquents que vous pourriez rencontrer avec les moniteurs tactiles de la Série Next-Window 5200

1. (Problèmes avec le logiciel et système d'exploitation)

1.1 (Vérifier le système d'exploitation)

Toutes les caractéristiques des systèmes ne sont pas supportées sur les versions antérieures opérant sous Windows ou MacOSX et autres LINUX). Merci de vérifier le tableau ci-dessous pour vous assurer que la caractéristique souhaitée est bien supportée

	Win7 ⁵	Win7 ⁴	Vista	XP	MacOSX	Linux
Default Mouse ¹	√	√	√	√	√	√
Digitizer ²	√	√	√	X	X	X
Win7 Gestures ³	√	X	X	X	X	X

¹ Souris par défaut (Cliquer, faire glisser/déplacer, double-clic, clic de droite)

² Touche Numériser (Cliquer, déplacer, double clic, clic de droite, glisser et feedback visuel)

³ Numériser avec Windows 7 via manipulations Multi-Touch

⁴ Démarrage Windows 7 et versions à utilisation domestique

⁵ Versions Windows7 Home Premium, Professionnel, Entreprise et Ultimate

1.2 (L'écran tactile ne répond pas au toucher)

Vérifiez les points suivants :

1. Assurez-vous que le câble USB fourni avec le moniteur est bien relié à votre micro-ordinateur. Enlevez le et remettez le pour vous assurer que le branchement est correct (Longueur du câble USB < 3m)
2. Le câble USB du moniteur doit être connecté au Port USB qui fournit assez de courant pour faire fonctionner la carte contrôleur (certains périphériques tels que les claviers peuvent disposer de ports USB intégré qui n'envoient pas assez de courant pour certains périphériques). Connectez alors le moniteur à un autre port USB de votre micro-ordinateur.
3. Assurez-vous que le pilote tactile HID est bien reconnu dans le Panneau de Configuration ou Gestionnaire de périphériques. Avant de modifier les réglages, prenez note des réglages existants et essayez de redémarrer votre PC pour voir si le problème ne se résout par lui-même

1.3 (Le Moniteur reste en Veille au toucher)

Vous devez maintenir une pression de quelques seconds sur le moniteur avant que le moniteur passe du mode Veille à allumé. Essayez en gardant le doigt pendant 3 à 5 secondes.

1.4 (Le Curseur ne suit pas de façon précise au toucher)

Ceci peut se produire si:

1. L'écran tactile a besoin d'un calibrage. Voir 'Calibrez le Moniteur Tactile'



2. *La résolution du moniteur a été modifiée. Le moniteur tactile est calibré en usine en tant que résolution native du Moniteur LCD.*
3. *Le moniteur tactile a été recalibré. Remettre les réglages usine par défaut en utilisant la fonction TSCU.*

1.5 (Le Curseur bouge de façon erratique)

1. *Vérifiez que l'on ne touche pas à l'écran en plusieurs endroits en même temps. Assurez-vous que quand vous pointez et touchez l'écran, que seuls 2 doigts sont utilisés. Gardez vos autres doigts, stylet ou autre vêtement loin de l'écran*
2. *Assurez-vous que rien n'obstrue les capteurs installés sur l'écran. Il y a deux capteurs aux coins supérieurs du moniteur qui ne doivent pas être obstrués sur toute la dalle de l'écran jusqu'aux bords inférieurs et sur les côtés. Vérifiez que rien ne soit en travers de l'écran et les capteurs.*
3. *Nettoyez la dalle et plus particulièrement les coins et bords de l'encadrement du moniteur. Pour plus d'informations, référez-vous à la rubrique 'Nettoyage du moniteur tactile'*
4. *Si les solutions proposées ci dessus ne fonctionnent pas, veuillez redémarrer votre PC.*

1.6 (Impossibilité de faire pivoter ou défiler)

1. *Vérifiez le système d'exploitation de votre PC. Toutes les caractéristiques ne sont pas supportées sur les anciennes versions de Windows. Vérifiez le tableau de compatibilité dans la section 'Vérification du Système d'Exploitation'*
2. *Assurez-vous que le logiciel d'application accepte la fonction tactile*

1.7 (Pas de réponse lors du Double Clic)

1. *Utiliser le réglage 'Double Tap' de Pen and Touch de Windows 7 ou Pen/Input Devices (Sous Vista) dans le Panneau de Configuration pour régler la vitesse et la zone de double-clic (La vitesse du Double-Clic définit à quelle vitesse le moniteur doit être frappée pour réagir et que le système interprète les actions en tant que telc*
2. *Régler la vitesse du double-clic entre bas et moyen pour optimiser votre action.*
3. *Pour changer la vitesse, select Double-tap and cliquez sur [Settings]*

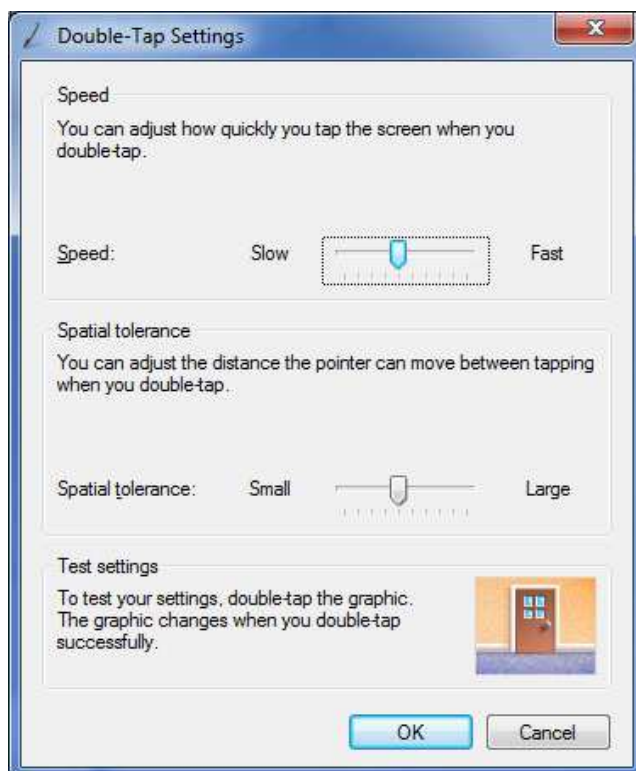


Figure2. Double Tap Settings Window

3. Utilisez le curseur pour changer la vitesse et la tolérance.
4. Si ces réglages ne résolvent pas le problème, speed of tapping the screen may be too fast for the system to respond.

1.8 Le message “USB non reconnu” apparaît sur votre ordinateur.

1. Débranchez le câble USB, et branches le à nouveau.
2. Redémarrez votre ordinateur.

1.9 Calibrez votre moniteur tactile

Quelques problèmes peuvent nécessiter le logiciel de calibration NextWindow (TSCU). Il peut être nécessaire de le télécharger et de l'installer sur votre ordinateur. Allez sur www.iiyama.com , et téléchargez TAB de chaque produit.

Lorsque le logiciel est installé, l'icône ci-dessous apparaît.



Figure3. Icône de l'application

Vérifiez avant tout que le programme de calibration est bien installé.

Lorsque le programme est lancé, l'icône ci-dessous apparaît dans la barre des tâches :



Figure4.

1.9.1 Procédure de calibration

1. Cette procédure peut être nécessaire pour résoudre différents problèmes pouvant être rencontrés avec le déplacement du curseur.
2. Pour Windows XP et Vista, la procédure de calibration utilise le programme de calibration NextWindow.
3. Pour Windows 7, l'utilitaire de calibration, pour moniteurs tactiles, intégré est utilisé par défaut. Il est accessible via le panneau de configuration – Paramètres Tablette PC.

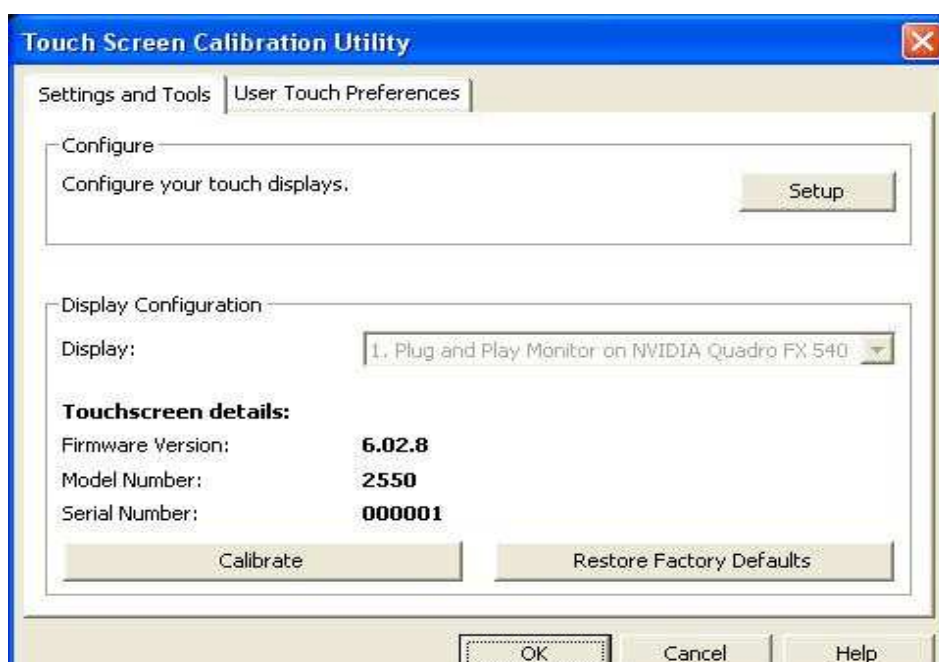


Figure5. Panneau de configuration Windows

1.10 Procédure de calibration en utilisant le programme TSCU.

Note Pour de meilleures performances, il est recommandé que tous les moniteurs équipé NextWindow soient calibrés avant la première utilisation.

1. Lancez l'Utilitaire de Calibration de l'Ecran Tactile en cliquant sur l'icône dans la barre d'état ou dans le panneau de configuration Windows.
2. Cliquez sur le bouton "Calibrate" pour démarrer la procédure.
3. Le curseur indiquera successivement 4 points de calibration sur l'écran. Touchez les 4 points de calibration pendant 3 secondes. Après détection d'un point, le curseur se déplacera automatiquement sur le suivant.
4. Appuyez sur "ECHAP" à n'importe quel moment pour annuler la calibration et fermer l'application.

5. Cette manipulation mettra fin à la calibration.

1.10.1 La calibration

1. Vérifiez que chaque point de calibration est touché avec précision, en suivant les recommandations suivantes :
2. Remontez l'écran avec votre doigt ou un stylet. N'enlevez pas votre doigt ou votre stylet que si le contact ne donne pas un point précis.
3. Concernant la calibration, faites déplacer la souris sur l'écran et vérifiez qu'elle suit votre doigt ou votre stylet, tout en restant proche.
4. Si la calibration est insatisfaisante, effectuez une nouvelle calibration.
5. Le stylet est plus efficace et précis que le doigt. N'utilisez pas d'objet tranchant (qui pourrait rayer la dalle), ou un objet trop petit (l'écran ne détecte aucun contact inférieur à 4mm de diamètre).
6. Le bouton "Restaurez les paramètres par défaut" peut être utilisé pour restaurer les paramètres d'usine.

2. Problèmes matériel et de connexion

2.1 Désinstallation et ré-installation du périphérique

2.1.1 Désinstallation

1. Désinstallez le périphérique USB en utilisant le « gestionnaire des Périphériques ». Effectuez un click droit sur le périphérique concerné et sélectionnez l'option de désinstallation.

2.1.2 Installation

1. Connectez l'écran à votre ordinateur
2. Dès que le câble est branché, l'ordinateur va automatiquement détecter l'écran et, après un court instant, diffusera différents messages comme suit :



Figure6. Nouveau Matériel détecté

Remarque : Votre ordinateur n'affichera ce message qu'une seule fois lors de la première connexion USB. Lors de la prochaine connexion sur un ordinateur déjà configuré, ce message n'apparaîtra plus.

2.2 Nettoyage de l'écran

Afin de nettoyer l'écran, utilisez un tissu doux sans peluche comme suit :

1. Essuyez la dalle de l'écran pour enlever toutes les saletés et les traces de doigts.



2. Essuyez la surface acrylique dans les coins et sur les extrémités.

Remarque : Ne pas utiliser de nettoyant abrasif ou de chiffon rugueux qui pourraient abîmer les composants optiques.